



send word now®  
EVERY MESSAGE COUNTS®

## INCIDENT MANAGEMENT SERVICE

Warum Geld für mehrere inkompatible Systeme verschwenden, die Sie im Fall eines kritischen Ereignisses nur Zeit kosten? Send Word Now ist der einzige Anbieter eines vollständig integrierten und proprietären Warn- und Notfallsystems, das das SaaS (Software-as-a-Service)-Modell verwendet.

Der Incident Management Service (IMS) von Send Word Now ist die Antwort auf die Forderung des Marktes nach einem vollständig integrierten, einfachen, kosteneffizienten und umfassenden Tool zur sofortigen Behandlung von zeitkritischen Ereignissen. Die zentrale IMS-Konsole ermöglicht die einfache Verwaltung und Weitergabe mehrerer Ereignisse, Störfälle und Aufgaben einschließlich aller relevanten Dokumente und Informationen, damit keine kostbare Zeit verloren geht, wenn es schnell gehen muss.

Die IMS-Plattform von Send Word Now ist vollständig in den Notfallbenachrichtigungsdienst (Emergency Notification Service, ENS) integriert und ist Teil einer leistungsstarken und benutzerfreundlichen Suite mit Tools für das Notfallmanagement und zur Weiterführung der Geschäftsaktivitäten, die von allen Arten von Organisationen eingesetzt werden kann. Administratoren können mit anderen Managern zusammenarbeiten und ihnen benutzerspezifische Zugriffsrechte erteilen, damit sie alle Notfallinformationen und -dateien anzeigen, Kommentare veröffentlichen, Aufgaben zuweisen, eigene Dateien hochladen und veröffentlichen oder Nachrichten senden können.

- **NUTZEN** Sie die Möglichkeiten einer vollständig integrierten Cloud-Umgebung mit einer proprietären Suite aus IMS- und ENS-Tools, ohne sich mehrfach anmelden zu müssen.
- **VERWALTEN** Sie komplexe Ereignisse über das zentrale Incident Management-Dashboard.
- **KOMMUNIZIEREN** Sie über das Dashboard schnell und einfach in Echtzeit, jederzeit, überall und mit jedem Gerät.
- **TEILEN** Sie Informationen zu Notfällen mit Personen und Gruppen, indem Sie Kommentare veröffentlichen und Dateien in eine Wissensdatenbank hochladen, die als zentrale Sammelstelle für alle Informationen zu einem Notfall dient.
- **EXPORTIEREN** Sie Notfallberichte und alle relevanten Informationen als leicht lesbares Standardberichtformat für die nachträgliche Prüfung des Ereignisses.

# VORTEILE

## **Vollständig anpassbar**

Organisationen können IMS an ihre internen Abläufe anpassen. Erstellen Sie Ereignisse mit verschachtelten Notfällen und bestimmten Personen zugewiesenen Aufgaben, Labels für Priorität und Standort sowie benutzerdefinierten Tags für schnelles Sortieren und Prüfen der Informationen.

## **Wechselseitige Kommunikation in Echtzeit**

Nutzen Sie alle Benachrichtigungswege wie SMS, Sprachnachricht, E-Mail, BlackBerry®-PIN etc. und erhalten Sie Antworten in Echtzeit, um eine möglichst zeitnahe Darstellung der Ereignisse zu vermitteln.

## **Zusammenarbeit**

Wenn Notfallmanager ihr Team manuell auf dem Laufenden halten und auf herkömmliche Weise koordinieren müssen, geht kostbare Zeit verloren. Mit Send Word Now können Administratoren einer unbegrenzten Anzahl weiterer Manager benutzerdefinierten Zugriff auf das IMS-Dashboard und alle relevanten Dateien und Informationen geben.

# FUNKTIONEN

## **Anwendung für BlackBerry-Smartphones**

Mit der von Send Word Now für BlackBerry-Smartphones entwickelten Anwendung können Sie die wichtigsten Funktionen des webbasierten IMS-Angebots direkt auf dem Gerät verwenden. Sie können direkt über das BlackBerry-Smartphone Kommentare zu Ereignissen und Notfällen veröffentlichen, den Status einer Aufgabe aktualisieren, mit Teammitgliedern kommunizieren und Dateien wie Fotos, Videos oder Karten hochladen.

## **Knowledge Management-Bibliothek**

Die Knowledge Management-Bibliothek ist eine zentrale Sammelstelle innerhalb des IMS-Dashboard, in der Manager Dateien und Informationen veröffentlichen und mit Tags und Labels versehen können, um Dateien mit spezifischen Ereignissen, Notfällen oder Aufgaben zu verknüpfen und Informationen leichter durchsuchbar zu machen.

## **Priorisierung**

Bei der Verwaltung von Störfällen mit großem Ausmaß ist Priorisierung entscheidend. Mit IMS können Sie Ereignisse priorisieren und Standorte und Tags so festlegen, dass alle Informationen zu den Ereignissen leicht abrufbar sind.



**send word now**<sup>®</sup>  
EVERY MESSAGE COUNTS<sup>®</sup>