



send word now®  
EVERY MESSAGE COUNTS®

## SERVICE D'ALERTE

### Les perturbations dans votre entreprise sont souvent imprévisibles.

Il est dès lors difficile de joindre et de recenser les personnes lorsqu'une crise inattendue survient.

Send Word Now® convertit un procédé qui s'est toujours avéré long et manuel en un service automatisé qui permet de joindre les personnes en l'espace de quelques minutes (ou secondes) n'importe où, n'importe quand.



#### Simplicité

Les messages peuvent être envoyés au moyen d'un navigateur Web, par courriel, à partir d'un iPhone®, d'un appareil Android® ou d'un smartphone BlackBerry®, en appelant un numéro gratuit ou depuis votre application interne.



#### Support technique

Send Word Now offre une assistance à la clientèle continue, joignable en tout temps par téléphone ou par courriel, vous permettant, ainsi qu'à votre équipe, de toujours bénéficier d'un support technique.



#### Sécurité

Avec Send Word Now, il n'y a aucun point de défaillance : nos opérations, répandues dans tout le pays, couvrent tout type de catastrophe.



#### Rapidité

Les messages Send Word Now sont envoyés immédiatement aux formats texte et vocal. Ils peuvent atteindre n'importe quel type de dispositif, notamment les smartphones BlackBerry.



#### Portée

Le système Send Word Now traite des centaines de milliers d'appels, de courriels, de SMS et de messages PIN sur BlackBerry par minute et prend en charge la publication sur Twitter® et Facebook®.



#### Réussite

Nos clients nous accordent la plus grande confiance et nous envoient régulièrement des témoignages sur leurs expériences avec Send Word Now ; le fait d'apporter une telle différence nous procure une motivation sans limite.

# POURQUOI SEND WORD NOW EST-IL LE LEADER INTERNATIONAL EN MATIÈRE DE SOLUTIONS D'ALERTE ET DE RÉPONSE ?

## SERVICES D'ALERTE ET DE RÉPONSE RECONNUS

Send Word Now a été testé avec succès à maintes reprises lors de situations de crises réelles. La performance supérieure du service dans des conditions extrêmes lui a valu de nombreux honneurs et ses clients en sont devenus les champions. Send Word Now offre des solutions d'alerte et de réponse reconnues à des organismes publics, des universités, des organisations sans but lucratif et des entreprises, y compris de nombreuses entreprises Fortune 500. Le service d'alerte Send Word Now permet la livraison et la confirmation des messages en temps réel, accompagnées d'une piste d'audit. Send Word Now peut vous garantir avec certitude qu'un message critique a été transmis.

## JOINDRE N'IMPORTE QUI, N'IMPORTE OÙ, SUR N'IMPORTE QUEL DISPOSITIF...

À l'heure actuelle, les moyens dont vous disposez pour joindre quelqu'un sont plus nombreux que jamais (appels vocaux, messages texte, courriels et autres) et, lorsque vous vous préparez pour une situation d'urgence, vous devez pouvoir compter sur chacun de ces modes de communication. Send Word Now fait la jonction avec des types de dispositifs de communication plus nombreux que n'importe quelle autre solution d'alerte et donne aux utilisateurs la possibilité d'être joints de plusieurs façons, afin qu'un message vital ne se perde pas en situation de crise. De plus, l'API des services Web de Send Word Now facilite l'incorporation d'alertes dans des applications d'entreprise critiques.

## ...SUR LA PLATEFORME LA PLUS RAPIDE ET LA PLUS ÉVOLUTIVE DU SECTEUR

Une solution d'alerte d'urgence est inutile si elle présente des défaillances au moment où on en a le plus besoin. Send Word Now a investi des ressources importantes dans le développement d'une plateforme de messagerie intelligente de pointe, capable de transmettre des centaines de milliers de messages vocaux et texte en quelques minutes, de recevoir des réponses, ainsi que de surveiller et de générer des rapports sur les résultats.

## APPLICATIONS



Continuité des opérations



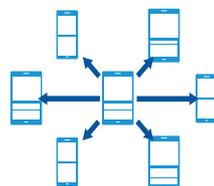
Alertes déclenchées par contenu



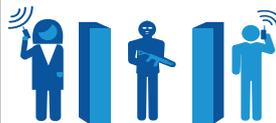
Rappels de produits



Alerte et réponse informatiques



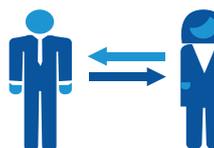
Conférences téléphoniques à la demande



Communications de crise



Sécurité



Communications d'entreprise